

*Equipe multidisciplinari per
la pianificazione dei servizi*

L'approccio globale al paziente

Uno degli aspetti cruciali delle cure in Hospice riguarda la gestione del paziente nel suo complesso, non solo prettamente clinico. «Il sociologo - spiega la dottoressa Elena De Vinco - Direttore Dipartimento Politiche Sociali Associazione House Hospital onlus - agisce in équipe multidisciplinari per la pianificazione e la programmazione dei servizi. Si muove in base a diversi fattori: i bisogni sociali di un determinato territorio, le risorse dell'organizzazione, l'analisi di fattibilità del progetto, l'analisi di controllo dei risultati ottenuti con lo specifico intervento (precedentemente pianificato). È attivo nella gestione delle risorse umane, al fine di organizzare e snellire il lavoro degli operatori sanitari; nella gestione dei servizi, offrendo consulenze a gruppi di lavoro; nella ricerca valutativa e operativa,

controllando l'efficienza dei servizi con la somministrazione e una successiva analisi di questionari di Customer Satisfaction. Ma anche nell'umanizzazione delle cure, ponendo l'attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni fisici, psicologici e relazionali in un percorso di condivisione delle priorità e di attuazione coerente degli interventi di cura e di accompagnamento. In Base ad un'analisi dei bisogni cerca di ricreare in Hospice un'ambiente quanto più familiare possibile anche con l'organizzazione di eventi ludici e ricreativi; nella ricerca epidemiologica; nella formazione del personale e dei volontari con lo psicologo della Struttura».